

General Terms and Conditions Irota EcoLodge

Article 1 Introduction

The following terms are defined in these General Terms and Conditions:

- Company: Klunen Magyarország Kft., owner and operator of Irota EcoLodge, having its registered address at H-3786 Irota, Petőfi Sándor út 27. Telephone: +36 48 349260, e-mail: info@irotaecolodge.com, website: www.irotaecolodge.com. Company registration number: 05-09-025999. EU VAT identification number: HU23320385.
- Client: Natural or legal person making a booking at Irota EcoLodge.
- Accommodation: Irota EcoLodge, consisting of three holiday homes (Lower, Middle and Upper house) and a swimming pool, located at H-3786 Irota, Kossuth Lajos út 14-16.
- Accommodation Fee: The total fee for staying at Irota EcoLodge excluding any extras.
- Booking System: An internet based system to make a booking at Irota EcoLodge, either through Irota EcoLodge's own booking system or any third-party booking system.
- High Season Booking: Booking including a stay of one or more days during the high season period. High season periods are defined in the annual price list published on the website.
- Low Season Booking: Booking that does not include a stay of one or more days during the high season period.

Article 2 Booking

A booking is made through a Booking System or directly by e-mail or telephone. A booking is confirmed by a Booking Confirmation. By making a Booking the Client accepts these General Terms and Conditions, the Privacy Policy and the Terms and Conditions provided in the Booking Confirmation. In case of any conflicting provisions in these General Terms and Conditions and the Terms and Conditions provided in the Booking Confirmation, the Terms and Conditions provided in the Booking Confirmation will prevail.

Article 3 Payments

The full accommodation fee shall be transferred by bank 14 days before arrival. Payments shall be made in Euros or Hungarian Forints. Other payment methods (card, cash) are possible upon prior agreement. If the payment has not been made in time or the booking will be cancelled, taking relevant cancellation fees into account.

Payments can be made in Euros or Hungarian Forints. In case a payment is made in Hungarian Forints, for the exchange rate set by the Hungarian National Bank on the date of payment is to be applied.

Article 4 Cancellation, changes or no-show

In the event that the booking is cancelled, changed by the Client, the Client does not show at the day of arrival or a payment is not made in time, the Company may charge the Client the following cancellation fees: Cancellation or changes until 15 days before arrival is free of charge. In case of cancellation within 14 days before arrival, changes or no-show on the day of arrival, the Company may charge 100% of the Accommodation Fee.

Article 5 House Rules

- Check-in is from 15:00 CET and check-out time is before 11:00 CET, unless agreed otherwise. The reception is located at the Irota Mansion (Petőfi Sándor út 42).

- Small pets can be taken for free, provided that the pet remains on the terrace and garden and will be kept away from the swimming pool and the other houses.

Article 6 Services

- The Accommodation includes a fully equipped kitchen (inventory list available upon request), a dishwasher and a washing machine. A swimming pool is shared by the three holiday homes at no extra cost.
- Bed linen and towels, heating and cleaning are included and are free of charge.
- In case of a stay longer than a week, bed linen and towels will be changed on a weekly basis. The Accommodation will be cleaned on a weekly basis upon request.
- Infants up to two years, as long as they do not occupy a separate bed, can stay for free. Upon request, a cot and highchair are provided free of charge.
- Each house accommodates a maximum of six persons older than two years. A stay of more than six persons is only allowed after prior agreement by the Company.

Article 7 Other Conditions

- Irota EcoLodge is not liable for theft, loss or damage during the Client's stay at the Accommodation unless caused by gross negligence on Irota EcoLodge's part.
- These General Terms and Conditions are made in English and Hungarian. In case of discrepancies between both versions, the English version will prevail.
- These General Terms and Conditions are governed by the laws of Hungary with the exclusive jurisdiction of the courts of Hungary.

Irota, 12 April 2024

Irota EcoLodge: Általános Szerződési Feltételek

1. cikkely: Bevezető

E Szabályzat az alábbi fogalmakat használja:

- Társaság: Klunen Magyarország Kft., az Irota EcoLodge tulajdonosa és üzemeltetője, bejegyzett székhelye: H-3786 Irota, Petőfi Sándor út 27. Telefon: [+36 48 349260](tel:+3648349260), e-mail: info@irotaecolodge.com, honlap: www.irotaecolodge.com. Cégjegyzékszám: 05-09-025999. EU adószám: HU23320385.
- Vendég: az Irota EcoLodge-ban egy vagy több házat foglaló természetes vagy jogi személy.
- Szállás: Irota EcoLodge, ami három üdülőházból (Alsó Ház, Középső Ház és Felső Ház) és egy úszómedencéből, cím: H-3786 Irota, Kossuth Lajos út 14-16. áll.
- Szállásdíj: Az Irota EcoLodge-ban lévő tartózkodás teljes díja, kivéve a feláras szolgáltatásokat.
- Foglalási Rendszer: Internet-alapú rendszer, amely az Irota EcoLodge-ban foglal szállást az Irota EcoLodge saját foglalási rendszerének segítségével, vagy harmadik fél foglalási rendszerén keresztül.
- Foglалás főszezonon időszakra: Foglалás, amely magában foglal egy vagy több napot főszezonon időszakban. A főszezon időszakokat a weboldalon közzétett éves árlista határozza meg.
- Foglалás elő- és utószezonra: Foglалások, amely nem foglal magában egy főszezonon napot sem.

2. cikkely: Foglалás

A foglalás egy Foglалási Rendszeren keresztül vagy közvetlenül e-mailben vagy telefonon történik. A foglalást a Foglалási Visszaigazolás tanúsítja. Foglалás esetén a Vendég elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Adatvédelmi Szabályzatot, valamint a Foglалási Visszaigazolásban megadott Szerződési Feltételeket. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Foglалási Visszaigazolásban szereplő Szerződési Feltételek rendelkezései közt ellentmondás lépne fel, a Foglалási Visszaigazolásban leírt feltételek tekintendők érvényesnek.

3. cikkely: Fizetés

A foglalás véglegesítése a következőképpen történik: A teljes szállásdíjat át kell utalnia 14 nappal az érkezés előtt. Más fizetési mód (hitelkártya, bankkártya, SZÉP kártya vagy készpénz) egyedi egyeztetéssel lehetséges. Ha a fizetés nem történt meg időben a foglalást a szállásadó törli, figyelembe véve a vonatkozó lemondási díjakat.

A fizetés Európában vagy Forintban történik. Forintban történő fizetés esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott váltási árfolyam a fizetési napon kerül alkalmazásra.

4. cikkely: Lemondás, módosítás vagy meg nem jelenés

Abban az esetben, ha a foglalást a Vendég módosítja vagy lemondja, illetve ha a Vendég az érkezés napján nem jelenik meg, vagy a fizetés nem történik meg időben, a Társaság a Vendégnek a következő lemondási díjakat számolhatja fel: Az érkezés napját megelőző 15. napig ingyenes a lemondás vagy módosítás. Ha az érkezés napját megelőző 14 napon belül a vendég lemondja illetve módosítja a foglalást vagy az érkezés napján nem jelenik meg, a szállásdíj 100%-os lemondási díjakat számolhatunk fel.

5. cikkely: Házi rend

- A bejelentkezés közép-európai idő (CET) szerint 15.00 órától, a kijelentkezés pedig 11.00 óra előtt történik, hacsak a felek másként nem állapodnak meg. A recepció az irotai Kúrián (Petőfi Sándor út 42.) található.

- Kisállatokat térítésmentesen hozhat a Vendég, feltéve, hogy a kisállat a teraszon és a kertben marad, és távol tartja a medencétől valamint a többi háztól.

6. cikkely: Szolgáltatások

- A Szállás részét képezi egy tökéletesen felszerelt konyha is (a felszerelés tételes listája kérésre megtekinthető), mosogató- és mosógéppel. A közös úszómedencét mindhárom ház Vendégei használhatják, felár nélkül.
- A Szállásdíj tartalmazza az ágyneműt és a törölközőt, a fűtést és a takarítást is.
- Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén az ágynemű- és törölközőcsere hetente történik. A Szálláson igény szerint hetente van takarítás.
- A két évnél fiatalabb gyermekek mindaddig, amíg nem foglalnak külön ágyat, ingyen tartózkodhatnak a Szálláson. Igény szerint a gyermekágy és etetőszék biztosítása ingyenes.
- Minden házban legfeljebb hat, két évnél idősebb személy lakhat. 6-nál több személy elszállásolása az Irota EcoLodge-dzsal való külön megállapodás alapján engedélyezhető.

7. cikkely: Egyéb feltételek

- Az Irota EcoLodge a Vendég tartózkodása alatt nem felelős a Vendéget ért lopásért, veszteségért vagy kárért, kivéve, ha azt az Irota EcoLodge részéről súlyos gondatlanság okozta.
- Jelen Általános Szerződési Feltételek angol és magyar nyelven elérhetőek. A két változat közötti eltérés esetén, az angol változat az irányadó.
- Az Általános Szerződési Feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák, amelyek a magyar bíróságok kizárólagos hatáskörébe tartoznak.

Irota, 2024. április 12.